



# Política de Privacidad Web

## El porqué de la Política de privacidad web y, ¿cuándo se aplica?

Ideal Alambrec Bekaert valora su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales de acuerdo con esta Política y sus normas de privacidad aplicables.

Ideal Alambrec Bekaert es el controlador de datos responsable del procesamiento de los datos personales a través de este sitio web. Controlador de datos significa, junto con otros, quien determina los propósitos y medios del procesamiento de sus datos personales. Esta Política proporciona información sobre cómo recopilamos, utilizamos y protegemos los datos personales que nos proporciona cuando visita nuestros sitios web, páginas de redes sociales, utiliza nuestras aplicaciones o se comunica con nosotros.

## Aceptación de esta política y consentimiento

El uso de este sitio web está sujeto a esta Política.

Al proporcionarnos datos personales, usted comprende y acepta la recopilación, el procesamiento, la transferencia internacional y el uso de estos datos. Cuando lo requiera la ley aplicable, le pediremos su consentimiento explícito.

Siempre puede objetar el uso de sus datos personales para fines de marketing directo o retirar cualquier consentimiento previamente otorgado para un propósito específico siguiendo las instrucciones en la sección "¿Cuáles son sus derechos?"

## ¿Qué datos personales recogemos?

Podemos utilizar los siguientes datos personales:

- Información de contacto que nos permite comunicarnos con usted, como su nombre, cargo, edad y prefijo, nombre de usuario, dirección postal, números de teléfono, dirección de correo electrónico u otras direcciones que nos permiten enviarle mensajes, información de la compañía e información de registro proporcionada en nuestro sitio web.

---

**Quito Matriz:** Panamericana Sur Km. 15 T (593-2) 297 81 00 F (593-2) 269 01 23

**Quito Norte:** Calle de Los Naranjos N44-472 y de las Azucenas T (593-2) 334 2056

**Guayaquil:** Av. Velasco Ibarra # 101 y Calle 1ra. S.O. Bellavista T (593-4) 220 41 09 F (593-4) 220 08 20

**Cuenca:** Av. San Pablo del Lago # 2-13 y Cuicocha T (593-7) 408 56 72 F (593-7) 408 56 74



- Información sobre relaciones comerciales que nos ayuden a hacer negocios con usted, como tipos de productos y servicios que pueden interesarle, preferencias de contacto y productos, idiomas, preferencias de marketing y datos demográficos.
- Información transaccional sobre cómo interactúa con nosotros, incluidas compras, consultas, información de cuentas de clientes, información de pedidos y contratos, detalles de entrega, datos financieros y de facturación, detalles de impuestos, historial de transacciones y correspondencia, e información sobre cómo utiliza e interactúa con nuestros sitios web.
- Información de seguridad y cumplimiento que nos ayuda a proteger nuestros intereses, incluida la información para el control de conflictos, prevención de fraudes y verificación interna, así como la información necesaria para la seguridad de nuestras instalaciones, como grabaciones visuales.

## ¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

Utilizamos sus datos personales para los siguientes fines:

- Mejoras: mantenimiento, personalización y oportunidades de mejora del sitio web.
- Administrar la relación: administrar nuestra continua relación con usted, incluyendo nuestras interacciones. Cumpliendo con sus pedidos, solicitudes y proporcionar otros servicios relacionados con sus requerimientos.
- Marketing: ofertas promocionales relacionadas con productos y servicios de Ideal Alambrec Bekaert
- Necesidades comerciales: gestión de nuestras necesidades comerciales, como administración de cuentas, desarrollo de productos, administración de contratos, gobierno corporativo, auditoría y cumplimiento legal.

Podemos recopilar y procesar sus datos personales en base a los siguientes motivos legales:

- Su consentimiento explícito e informado.
- La ejecución de un contrato con usted.
- Los intereses legítimos de Ideal Alambrec Bekaert, que son nuestras actividades comerciales habituales.

**Quito Matriz:** Panamericana Sur Km. 15 T (593-2) 297 81 00 F (593-2) 269 01 23

**Quito Norte:** Calle de Los Naranjos N44-472 y de las Azucenas T (593-2) 334 2056

**Guayaquil:** Av. Velasco Ibarra # 101 y Calle 1ra. S.O. Bellavista T (593-4) 220 41 09 F (593-4) 220 08 20

**Cuenca:** Av. San Pablo del Lago # 2-13 y Cuicocha T (593-7) 408 56 72 F (593-7) 408 56 74



## ¿Quién tiene acceso a sus datos personales?

Es posible que tengamos que compartir sus datos personales con terceros:

- Terceros: un tercero es una persona física o jurídica, agencia o procesador que proporciona o realiza servicios y funciones en nuestro nombre. Podemos poner los datos personales a disposición de estos terceros para realizar estos servicios y funciones. Cualquier procesamiento de esos datos personales estará en nuestras instrucciones y alineados con los propósitos originales.
- Obligaciones legales: podemos poner esta información a disposición de las autoridades públicas o judiciales, organismos y personal encargado de hacer cumplir la ley. Se incluyen los requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley, según los organismos o tribunales en los países donde Bekaert funciona. Según lo permitido por ley, también podemos divulgar dicha información a terceros (incluidos asesores legales) cuando sea necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamos legales o para hacer cumplir nuestros derechos y proteger la nuestra propiedad, o a su vez proteger los derechos, propiedad o seguridad de otros. Y según sea necesario para respaldar las funciones de auditoría externa, cumplimiento y gobierno corporativo.
- Fusiones y adquisiciones: los datos personales se pueden transferir a una parte que adquiera la totalidad o parte del patrimonio o los activos de Ideal Alambrec Bekaert, esto también incluye la adquisición de sus operaciones comerciales en caso de una venta, fusión, liquidación, disolución u otros.

Ideal Alambrec Bekaert puede transferir sus datos personales a entidades ubicadas fuera del país, donde no necesariamente ofrecen una protección adecuada de los datos personales. En tales casos, tomaremos las medidas necesarias para garantizar que sus datos personales reciban un nivel de protección adecuado.

## ¿Cómo protegemos sus datos?

Aplicamos medidas técnicas, físicas y organizativas adecuadas que están razonablemente diseñadas para proteger la información personal, entre estas, el control de acceso y los procedimientos de respaldo.

**Quito Matriz:** Panamericana Sur Km. 15 T (593-2) 297 81 00 F (593-2) 269 01 23

**Quito Norte:** Calle de Los Naranjos N44-472 y de las Azucenas T (593-2) 334 2056

**Guayaquil:** Av. Velasco Ibarra # 101 y Calle 1ra. S.O. Bellavista T (593-4) 220 41 09 F (593-4) 220 08 20

**Cuenca:** Av. San Pablo del Lago # 2-13 y Cuicocha T (593-7) 408 56 72 F (593-7) 408 56 74



## ¿Cuáles son sus derechos?

Usted tiene el derecho de solicitar a Ideal Alambrec Bekaert el acceso, rectificación, eliminación o la restricción del procesamiento de los datos personales, que lo concierne a usted. También puede objetar el procesamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos. Adicionalmente puede tener derecho a presentar una queja ante una autoridad de supervisión.

Podemos rechazar solicitudes que no sean razonables o que pongan en peligro la privacidad de otros o en caso de que la legislación aplicable no lo exija.

Puede enviar la solicitud en la sección de: "Contáctenos".

## Modificación de esta Política

Podemos cambiar esta Política en cualquier momento sin previo aviso, le recomendamos que la consulte regularmente. Cualquier cambio a esta política entrará en vigencia cuando pongamos a disposición a través del sitio web. Su uso continuo del sitio web después de dichos cambios significa que acepta esta política.

**Quito Matriz:** Panamericana Sur Km. 15 T (593-2) 297 81 00 F (593-2) 269 01 23

**Quito Norte:** Calle de Los Naranjos N44-472 y de las Azucenas T (593-2) 334 2056

**Guayaquil:** Av. Velasco Ibarra # 101 y Calle 1ra. S.O. Bellavista T (593-4) 220 41 09 F (593-4) 220 08 20

**Cuenca:** Av. San Pablo del Lago # 2-13 y Cuicocha T (593-7) 408 56 72 F (593-7) 408 56 74